

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Термины и определения:

Заказчик — физическое или юридическое лицо, имеющее намерение оформить и/или оформляющее Заказы на Услуги, представленные на сайте www.delaem-vse.ru и обладающее необходимым объемом дееспособности для получения Услуг.

Компания — ООО "Делаем Все" ОГРН 1176733021794, адрес местонахождения: 214000, г. Смоленск, ул. Карла Маркса, д. 12.

Сайт — delaem-vse.ru, region.delaem-vse.ru.

Мобильное приложение — приложение для смартфона, расположенное по адресу <https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.twinscom.delaemvse> и <https://itunes.apple.com/ru/app/delaem-vse!-bytovye-uslugi/id1085479176?ls=1&mt=8>.

Обращение — должным образом оформленный запрос Заказчика на оказание Услуг, декларируемых на Сайте.

Заказ — Обращение Заказчика, согласованное Компанией с Заказчиком и принятое к исполнению.

Акция — предложение Компании о продаже определённых Услуг в течение определенного периода времени.

Услуга — любая услуга, предлагаемая на Сайте.

Условия — настоящие условия оказания Услуг.

Персональные данные Заказчика — фамилия, имя, адрес электронной почты, контактный телефон, адрес оказания Услуг, а также информация о документе, удостоверяющем личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, место и дата рождения Заказчика) и банковской карте Заказчика (номер карты, срок действия карты) и иные относящиеся к Заказчику данные, которые Заказчик может предоставлять Компании в соответствии с настоящими Условиями (в том числе, путем ее размещения в личном кабинете Заказчика на Сайте).

1. Общие положения

Заказывая Услуги, Заказчик соглашается с Условиями, изложенными ниже.

Местом оказания Услуг является территория Российской Федерации.

Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия.

2. Оформление Заказа

Обращение Заказчика оформляется самостоятельно Заказчиком на Сайте, в Мобильном приложении или по телефону.

Для того, чтобы оформить Обращение на Сайте или через Мобильное приложение, Заказчик заполняет регистрационную форму и соглашается с настоящими Условиями.

Для исполнения Обращения данные из регистрационной формы передаются Компании.

Оформление Обращения Заказчиком подразумевает, что Заказчик ознакомился с настоящими Условиями и выразил обязательное согласие Заказчика с настоящими Условиями, в противном случае Заказчику не будет предоставлена возможность оформления Обращений на Услуги.

3. Согласование Заказа

После оформления Обращения Компания связывается с Заказчиком по номеру телефона, указанном Заказчиком при оформлении Обращения для согласования Заказа.

Компания оставляет за собой право аннулировать Обращение Заказчика на этапе ее согласования.

После согласования Заказа Компанией и Заказчиком, Заказчик обязуется оплатить Компании стоимость оказания Услуг, а Компания обязуется оказать Заказчику Услуги в согласованном объёме и по согласованной.

4. Оплата Услуг

Окончательная стоимость оказания Услуг определяется по факту выполнения. Цена Услуг на Сайте может быть изменена Компанией в одностороннем порядке. При этом цена на заказанную Заказчиком и подтвержденную Компанией Услугу может изменяться только по согласованию сторон.

Оплата Услуг может производиться наличными, банковской картой либо по безналичному расчёту посредством выставления счёта Компанией Заказчику.

Расчёты производятся в российских рублях.

5. Информация, предоставляемая Заказчиком

При оформлении Обращения Заказчик предоставляет или может предоставлять следующую информацию, входящую в Персональные данные Заказчика, и соглашается на её использование, обработку и хранение Компанией: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес электронной почты, контактный телефон, адрес оказания Услуг, данные из файлов cookies браузера, идентификационные данные того или иного мобильного приложения.

Компания использует Персональные данные Заказчика для выполнения своих обязательств перед Заказчиком в соответствии с настоящими Условиями. Компания

обязуется не разглашать Персональные данные Заказчика (далее — «Обязательство о неразглашении»).

Заказчик соглашается на передачу Компанией Персональных данных Заказчика (включая трансграничную передачу) агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Компанией, для исполнения перед Заказчиком обязательств, возникающих из Соглашения и Обращений.

Не считается нарушением Обязательства о неразглашении согласно данному пункту, разглашение Компанией Персональных данных Заказчика в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

Заказчик соглашается на передачу Компании Персональных данных Заказчика в целях исполнения заключаемых договоров, в том числе настоящего Соглашения, и принимаемых Компанией в соответствии с ними обязательств по оказанию Услуг Заказчику, третьим лицам. Согласие Заказчика выражается в указании им Персональных данных Заказчика в соответствующих графах при оформлении Обращения.

Компания не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте или в Мобильном приложении в общедоступной форме.

6. Рассылки и информационные сообщения

Оставляя Обращение, Заказчик дает согласие на получение от Компании либо от привлеченных им для исполнения обязательств перед Заказчиком третьих лиц рассылок рекламно-информационного характера.

Рассылки поступают в виде электронного письма на адрес и/или короткого сообщения (sms) на номер телефона, указанный Заказчиком при регистрации. Рекламно-информационные материалы могут предоставляться в виде бумажно-полиграфической и сувенирной продукции, передаваться Заказчикам при оказании Услуг и доставляться на указанный почтовый адрес в виде писем и посылок.